# La Dirección General de Participación Ciudadana

**Nacho Celaya Pérez**

**Director General de Participación Ciudadana**

Universidad Internacional Menéndez Pelayo

**¿Exige la sociedad-red una nueva democracia?**

- Educación en la Participación

GOBIERNO DE ARAGON

Departamento de Presidencia

*Palacio de la Aljafería, Zaragoza*
*22 de enero de 2008*

# 1 Partimos de un diagnóstico, por desgracia, excesivamente evidente.

**La calidad de nuestra democracia es frágil y se detecta un deterioro en la cultura democrática…**

- ¿Crisis de las democracias representativas?, déficit democrático, lejanía de la política de los ciudadanos, desafección democrática…
- Desinterés y fragmentación de lo público
- Dificultad para generar valores compartidos
- Crisis de legitimidad de las entidades representativas; una dialéctica complicada

**… Quiero creer que lo que están en crisis son las mediaciones y no los valores en sí**

## 2 Que quizás nos pone en alerta sobre una crisis un poco más profunda.

- En los países ricos, tenemos enfermedades de ricos… porque,¿No estaremos poniendo en duda la legitimidad de la democracia?
- La democracia no se regala, se conquista

*"Estoy en completo desacuerdo con lo que dices, pero defenderé hasta la muerte tu derecho a expresarlo"*

Voltaire

# 3 Por eso, tenemos un primer reto

- **… recuperar el gusto por la POLÍTICA**

**Trabajar por un desarrollo sostenible de la democracia**

**.. Y a la vez, una primera conclusión:**

• Para hablar de democracia participativa, de democracia deliberativa, primero hay que hablar de democracia.

…Y, *aquí, podría haber un primer punto de ruptura…*

# 4 Vivimos…

- nuevos tiempos para **resolver los conflictos**
- nuevos tiempos para **la toma de decisiones en el ámbito de lo público**
- nuevos tiempos para **la Gobernanza**

**¡LOS PROBLEMAS COMPLEJOS REQUIEREN SOLUCIONES COMPLEJAS!**

.. Dejando claro que una cosa es participar y otra decidir

# Diversas etapas y diversas maneras de entender la relación entre poderes públicos y sociedad.

| | VIEJO SISTEMA | NUEVA LEGALIDAD DEMOCRÁTICA | HACIA NUEVOS MODELOS DE RELACIÓN |
|---|---|---|---|
| **Características del sistema de gobierno** | Centralización jerárquica | Representación democrática | Participación en la gobernación |
| **Relaciones gente y políticas** | Políticas **sin** la gente | Políticas **para** la gente | Políticas **con** la gente |
| **Énfasis en la participación** | No preocupación por la participación | De la participación genérica a la información<br>Participación y eficiencia nunca coinciden | **Aprender participando**<br>Muchas veces, más participación implica más eficiencia |
| **Tipo de poder** | ***Quien manda, manda***<br>Ints. Generales definidos autoritariamente | ***Quien manda, explica***<br>Ints. Generales definidos legalmente | ***¿Quién manda?***<br>Intereses generales construidos colectivamente |
| **Concepción del espacio público** | No idea de espacio público<br>Patrimonialización privada | Espacio público como responsabilidad de los poderes públicos | **Espacio público como responsabilidad colectiva** |

**Fuente: J.Subirats (2006)**

# 5 ¿Qué es la Participación Ciudadana?

- Porqué nace esta Dirección General?
- ¿Cuál es el camino que este Gobierno quiere empezar a explorar?

## Apostar por la participación ciudadana es:

**Propiciar, con metodologías adecuadas,**

**la participación de la ciudadanía en la elaboración, implementación y evaluación de las políticas públicas,**

**desde el absoluto respeto a las instituciones democráticas,**

**para asegurar decisiones más eficaces en la construcción de lo público**

## Es verdad que no partimos de cero...

**Porque la participación y la democracia participativa, hace tiempo que se ensayan pegadas a las entidades locales y a la histórica demanda de los movimientos sociales...**

- **Agendas XXI, presupuestos participativos, reglamentos de participación ciudadana, consejos locales y sectoriales, foros sociales…**

**… pero en un Gobierno Autónomo, es evidente que es una apuesta y una novedad y que queda mucho aprendizaje por compartir**

# Pero sobre todo, es una oportunidad

- Para trabajar por una democracia deliberativa
- Porque la participación,l ejos de suplir a la democracia representativa, la plenifica
- Para vacunarnos contra la crispación y la intolerancia
- Para caminar hacia la transparencia y el buen Gobierno
- Para ejercitarnos en la búsqueda compartida de la verdad
- Para entrenarse en la comprensión de lo diverso
- Para soñar una escuela de ciudadanía, que nos haga capaces de pasar de clientes a ciudadanos/as
- Para promover la capacitación y el empoderamiento de las entidades para conseguir su implicación activa.
- Para dar soporte a la administración pública y especialmente a las entidades locales para propiciar procesos de participación
- Para garantizar una formación adecuada en alianza con el ámbito educativo.
- Para ofrecer nuevas formas de comunicar con la sociedad y nuevas herramientas de transferencia.
- Para investigar y potenciar estudios sobre innovación democrática.
- Para considerar lo público como territorio sagrado, lo de todos/as… personas, intereses diversos, dinero público

# 6 Y… ¿Qué no es participación ciudadana?

- **NO** es una forma de legitimar las actuaciones de los Gobiernos.
- **NO** es una herramienta para gestionar la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos.
- NO es sólo una metodología… tiene una mística profunda
- **NO** es una alternativa que substituye la democracia representativa.
- **NO** es un encuentro de mucha gente
- **NO** es una finalidad, sino un instrumento al servicio de la mejora sustantiva y operativa de una política.
- **NO** es una forma de evitar el conflicto sino de gestionarlo

# 7 Una mirada a la legislación, … habitual palanca de cambio

# ¿Por qué hay una mayor necesidad de participación?... exigencias legales

**Nuestro Estatuto y la Constitución:**

- "Corresponde a los poderes públicos, facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social" (Titulo preliminar. Art.9.2).
- "Los poderes públicos aragoneses, promoverán la participación social en la elaboración, ejecución y evaluación de las políticas públicas, así como la participación individuales y colectiva en los ámbitos cívico, político, cultural y económico" (Ley Orgánica 5/2007 Art.15.3)

**Nuevas Directivas y legislación europea; algunos ejemplos:**

- Comunes a muchos campos: Libro Blanco de la Gobernanza Europea.
- O más específicos: Directiva 2003/4/CE y 2003/35/CE que regula los derechos de acceso a la información, de participación publica y de acceso a la justicia en materia de Medio Ambiente.

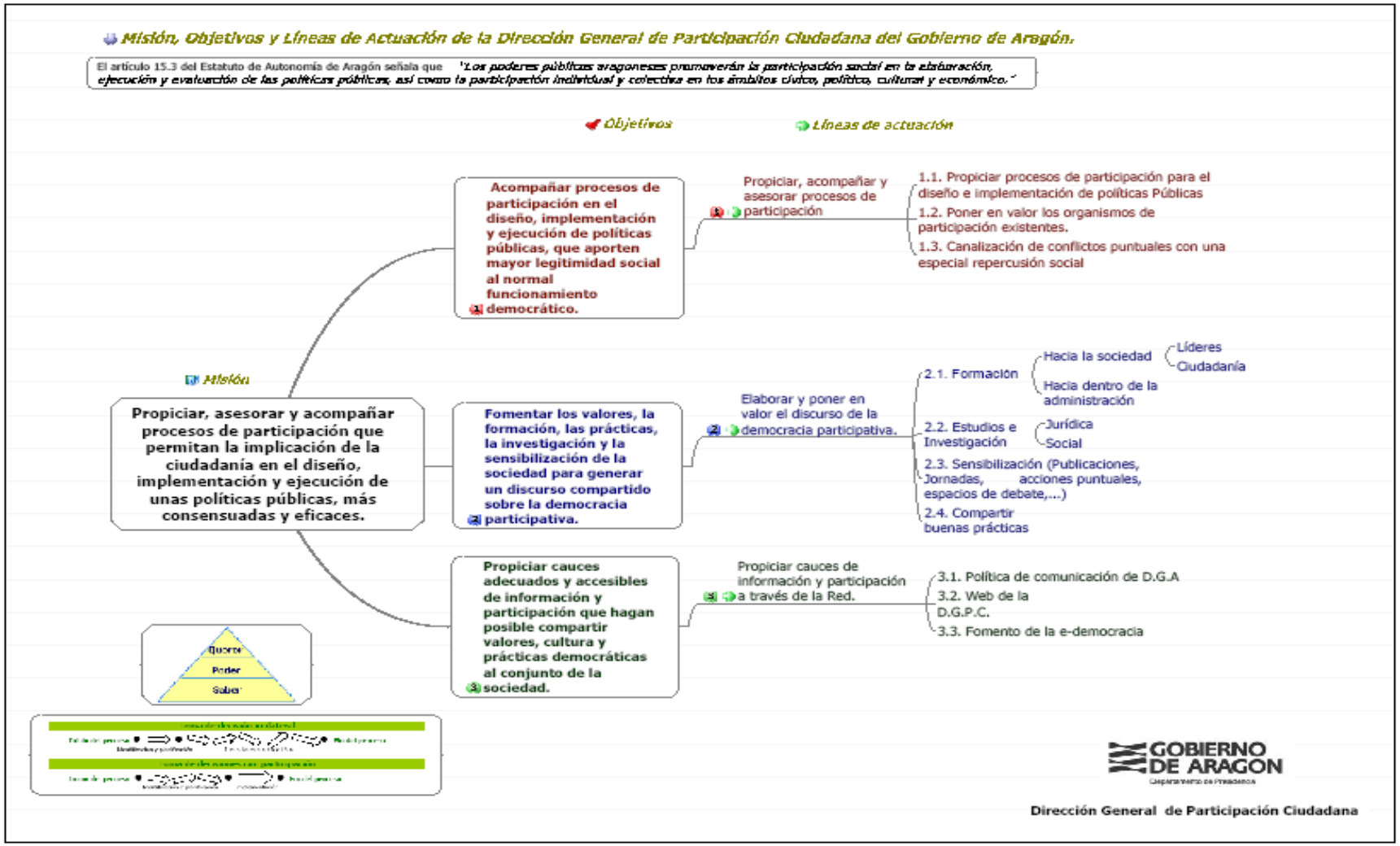
# 8 Una DG de Participación Ciudadana en el Gobierno de Aragón

- **Una apuesta del presidente, un reto, un riesgo, una novedad, un camino**

**… una buena noticia para la democracia**

- **Que depende de la Consejería de Presidencia**
- **Que dirige una persona independiente**

# Misión, objetivos y líneas de actuación de la Dirección General de Participación ciudadana



# Tres líneas de acción fundamentales

- *Acompañar procesos de participación en el diseño y evaluación de las políticas públicas.*
  (Con una mirada nítida hacia los poderes públicos)

- *Fomentar los valores, la formación, las prácticas, las investigación y la sensibilización de la sociedad para generar un discurso compartido sobre la democracia participativa*

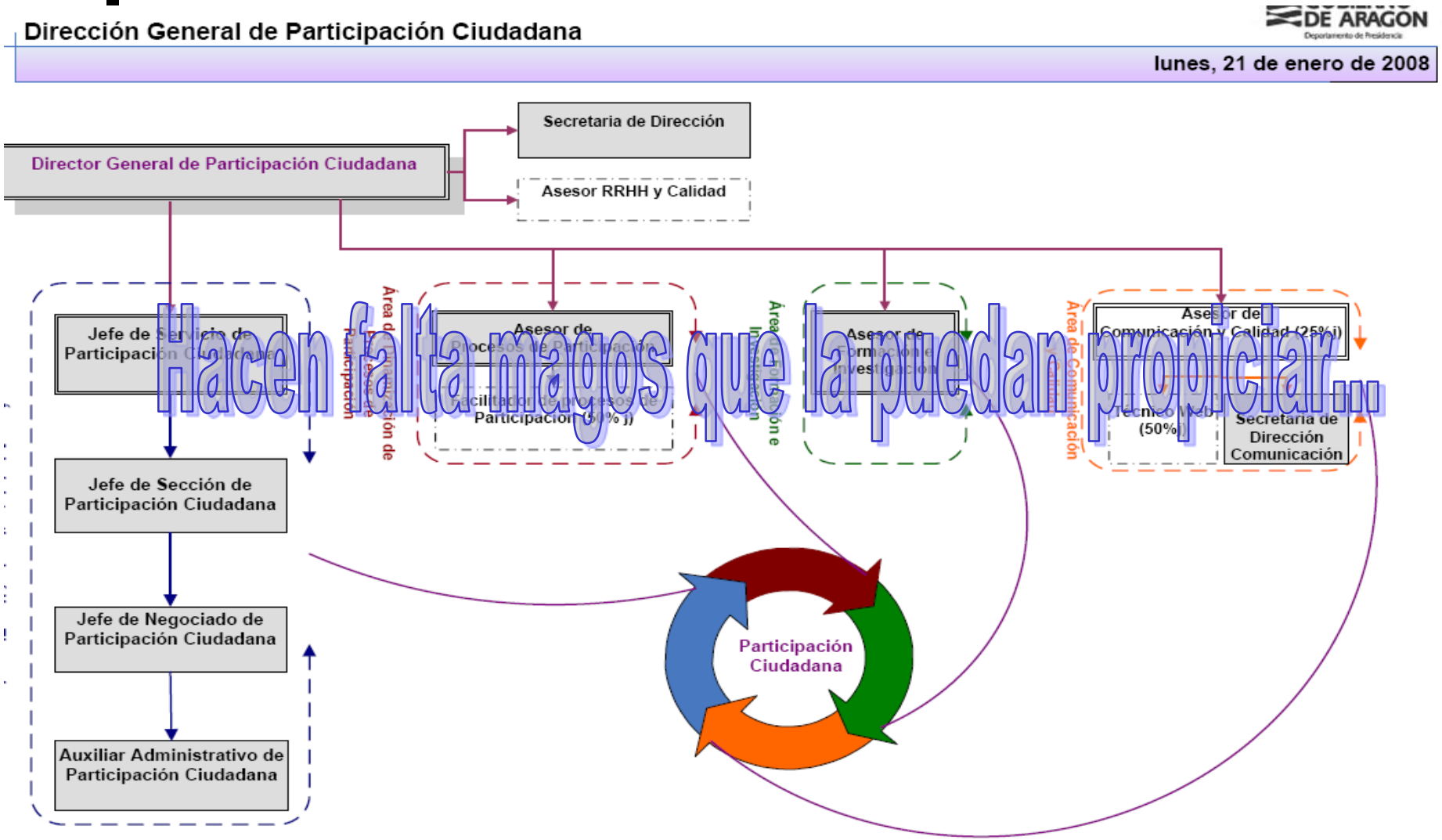
- *Propiciar cauces adecuados y accesibles de información  y participación que hagan posible el compartir valores, cultura y prácticas democráticas al conjunto de la sociedad*

**Generar red es también propiciar alianzas, construcciones comunes… Miradas compartidas**

**Generar red también es debatir sobre discursos compartidos, aportar valores y mínimos éticos que puedan se asumidos por todos/as**

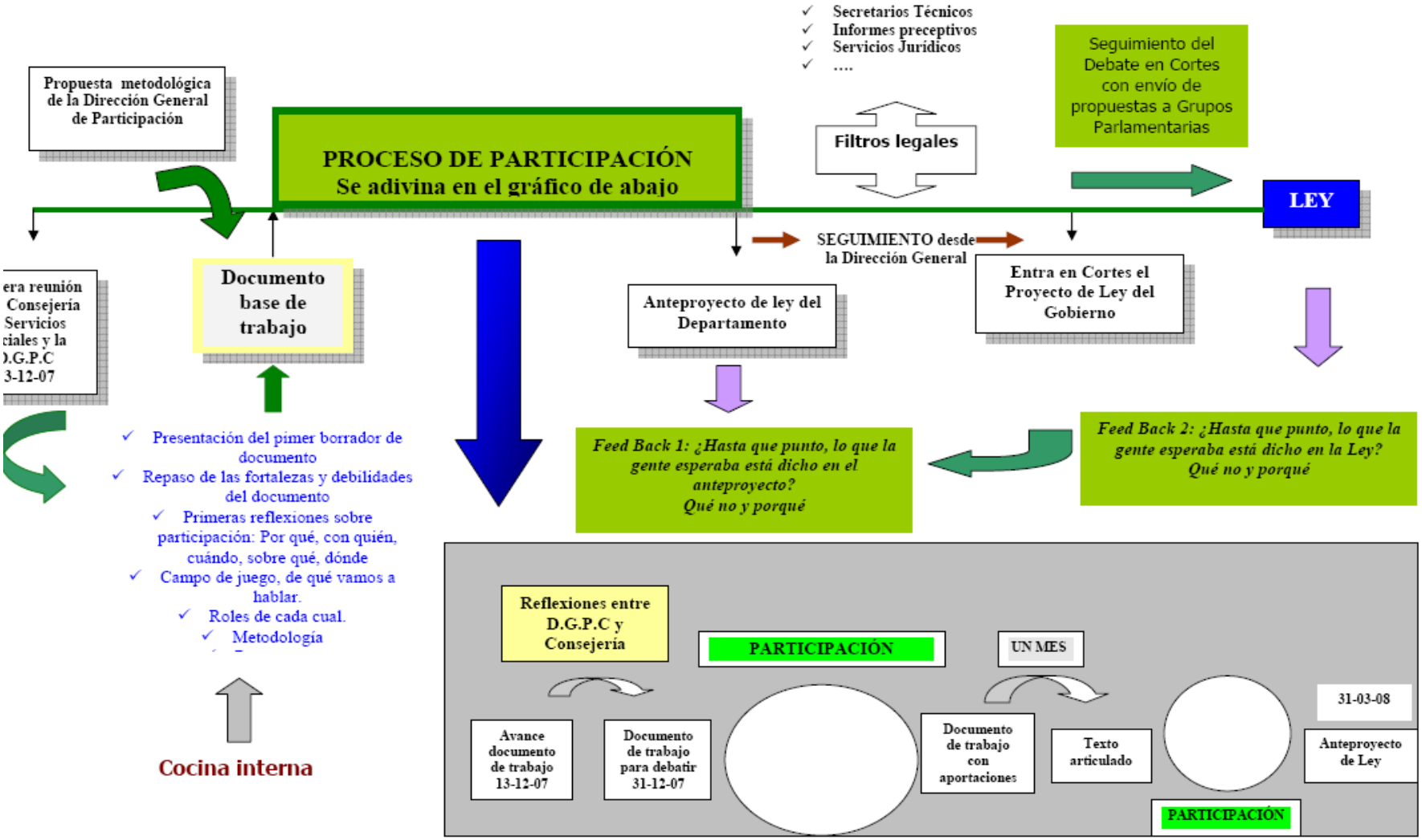
**Aparentemente, este instrumento nos acerca al concepto de red y a la posibilidad de interrelacionar.. pero**

# Organigrama de la Dirección General de Participación ciudadana




Hacen falta magos que la puedan propiciar...

# El “tempo” de la participación



GOBIERNO DE ARAGON

Usuario: Contraseña: Buscador...

Sobre la Dirección General de Participación Ciudadana | ¿Por qué hablar de Participación Ciudadana? | Documentos de interés | Dinos lo que piensas

**Procesos de Participación**

- Ley de Función Pública
- Plan Director de Cooperación al Desarrollo
- Ley de Lenguas
- Ley de Servicios Sociales
- Emergencias Exteriores
- Archivo
- Ver todos

Inicio

## DESTACAMOS

### Consulta sobre el uso del agua

Participa y danos tu opinión sobre las medidas propuestas para el consumo responsable de agua...

### Cooperación al desarrollo

Colabora con nosotros en la definición de las políticas de ayuda a los países en desarrollo...

### Servicios Sociales

Esta nueva ley marcará las pautas a seguir por la DGA en el ámbito de los servicios sociales...

Ver más

## NOTICIAS

20/03/08 Presentación del informe "Participación Ciudadana en Aragón"

15/03/08 Abierta la Consulta sobre el uso del agua.

06/03/08 El mapa de organismos y foros de participación se amplia con 17 nuevos organismos.

Ver más

## DE LA PROTESTA A LA PROPUESTA

**Más valorada**

Mejora de las comunicaciones terrestres entre los municipios de... (2.300 adhesiones)

**Ultima publicada**

Ampliación del uso de tecnología en las aulas escolares... (3 adhesiones)

Ver más

## Agenda

**Marzo 2008**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | | | | | | |

**Próximos eventos:**

18/03/08: Reunión del grupo de trabajo sobre…

- Mapa de Organismos y Foros de Participación
- Consultas Ciudadanas
- Boletín de noticias



Dirección General de Participación Ciudadana – María Agustín 36 – 50071 Zaragoza – 976 71 31 10

# 9 A modo de reflexiones finales

# Somos conscientes de que el camino es duro

- Sabemos que la participación se mueve en la política en territorio hostil… el consenso descoloca los roles tradicionales.
- No hemos cambiado los corazones de los políticos.. Hemos empezado un camino… es cierto que el político tiene miedo
- No porque haya una Dirección General, todo se va a teñir de participación de manera inmediata… es una conquista que nadie nos va a regalar
- Es evidente que esta apuesta se acoge desde la desconfianza
- La participación es difícil de asumir, para cualquiera que tiene la percepción de que ostenta poder, no sólo en la política

**¡… por eso, estamos llamados/as a una construcción común!**

# Pero, a pesar de todo, estamos convencidos que merece la pena la apuesta

- Porque la participación es generadora de REDES, de comunidad
- Porque participar tiene que ver con el derecho a soñar nuestro futuro y nuestro presente
- Porque la participación asegura:
  - un campo de juego claro
  - nitidez en la definición de lo que se va a poner a debate
  - una selección seria de actores
  - una metodología adecuada
  - el que todos los intereses van a ser escuchados
  - el que todo el mundo va recibir feed-back sobre las aportaciones
  - el que no se va a jugar con las expectativas
- Porque una cosa es participar y otra decidir

… Porque estamos convencidos que la participación genera mejores diagnósticos, mejores soluciones y acuerdos sociales muy potentes

# 10 Un último deseo que quiero compartir…

***Porque los que sueñan lo mismo, terminan trabajando en común***

**Tratemos con mimo a la participación…, no juguemos con ella… porque**

***La participación es proceso,***
***tejer mimbres,***
***escuchar activamente,***
***respetar los procesos y los tiempos,***
***manejar las emociones y vanidades,***
***generar complicidades, empoderar a las partes…***