

Los servicios sociales, ¿en transición?

Manuel Aguilar Hendrickson
Universitat de Barcelona
manuel.aguilar.hendrickson@ub.edu

A. ¿Subsidiarios o con campo propio?

A. ¿Subsidiarios o campo propio?

Un pie en cada modelo

- Entre un «nivel» de protección asistencial...
y un «pilar»...
- Entre ocuparse de *ciertas poblaciones*...
y ocuparse de *ciertas necesidades* de la población

Estado de bienestar clásico

En un Estado de bienestar bismarckiano...

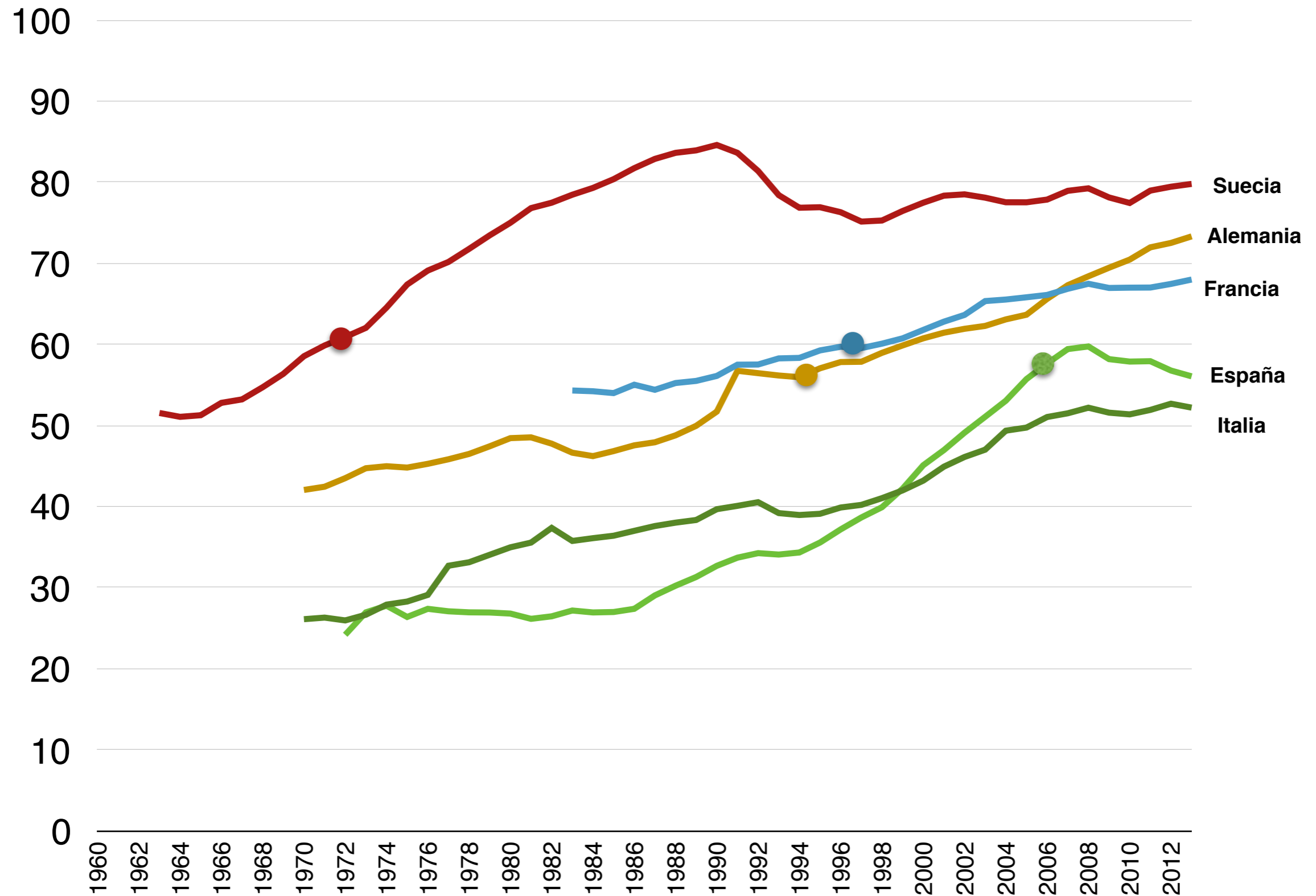
- Empleo fijo cabeza de familia
- Garantía de ingresos contributiva
- Salud, educación y vivienda, bienes públicos
- Familia como proveedor de cuidados
- Asistencia social como red de seguridad

Estado de bienestar *postfordista*

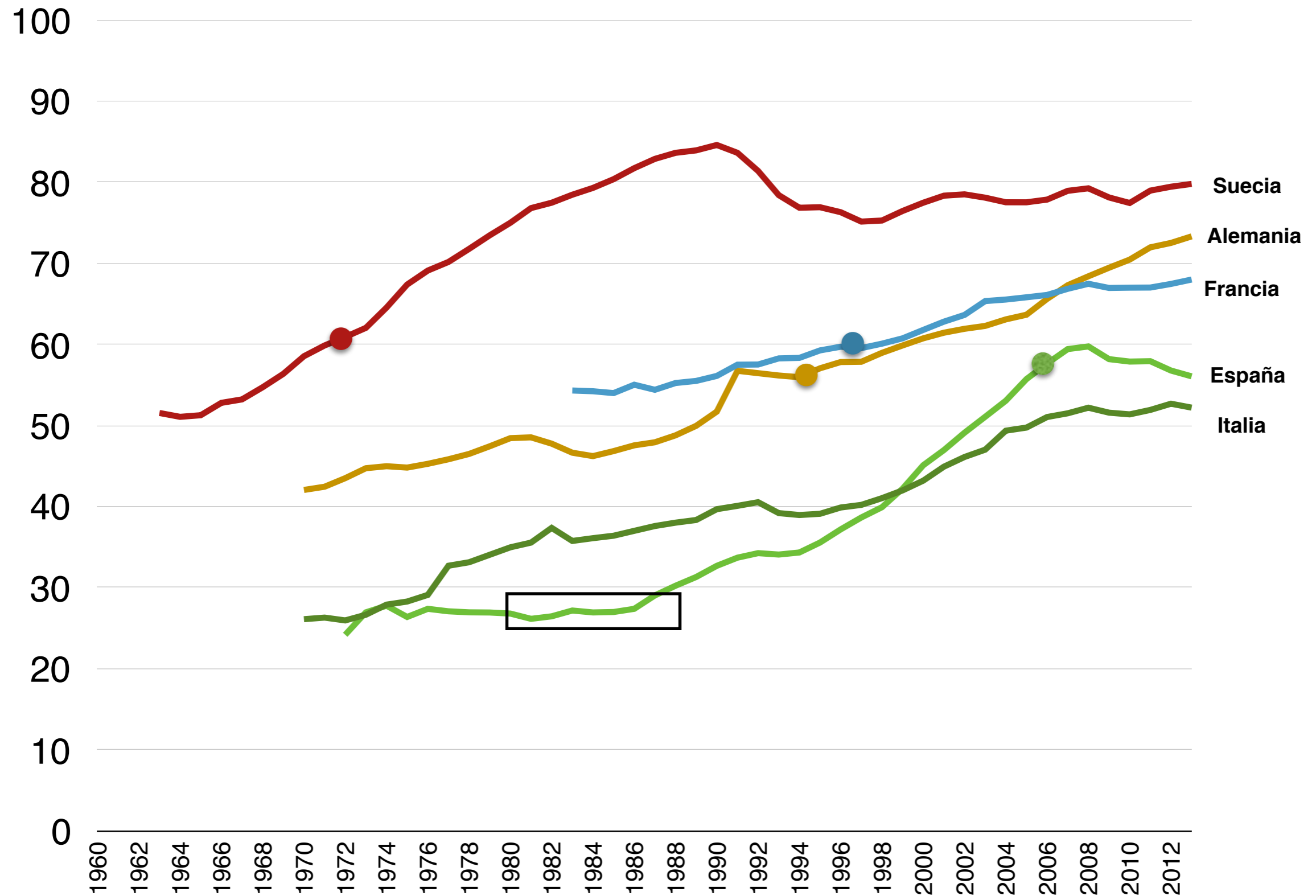
Nuevos riesgos

- Empleo fijo cabeza de familia ► Hacen falta dos sueldos
- Suplir pérdida de salario ► ¿Complementar salarios?
- Salud, educación y vivienda, bienes públicos ► Costes
- Familia como proveedor de cuidados ► Crisis de cuidados
- Asistencia social como red de seguridad ► ¿?

De uno a dos + sueldos por hogar



De uno a dos + sueldos por hogar



A. ¿Subsidiarios o campo propio?

Necesidades crecientes en:

- Cuidados (infancia, dependientes)
- Maximización de empleabilidad del capital humano (políticas activas, inversión en infancia)
- Fragilidad de trayectorias laborales y vitales (inclusión activa)

A. ¿Subsidiarios o campo propio?

- ¿Quién se va a encargar de...?
 - Garantizar la mejor crianza posible de los menores (apoyo a la función parental, tiempo «libre»)
 - Asegurar el cuidado de las personas que no son autónomas en las ABVD
 - Ayudar a las personas a (re)hacer su vida cuando se «rompe» (desarrollo personal e integración comunitaria)

B. ¿Cómo gobernamos el sector?

El (des)gobierno del sector

El paraíso del *blame avoider*

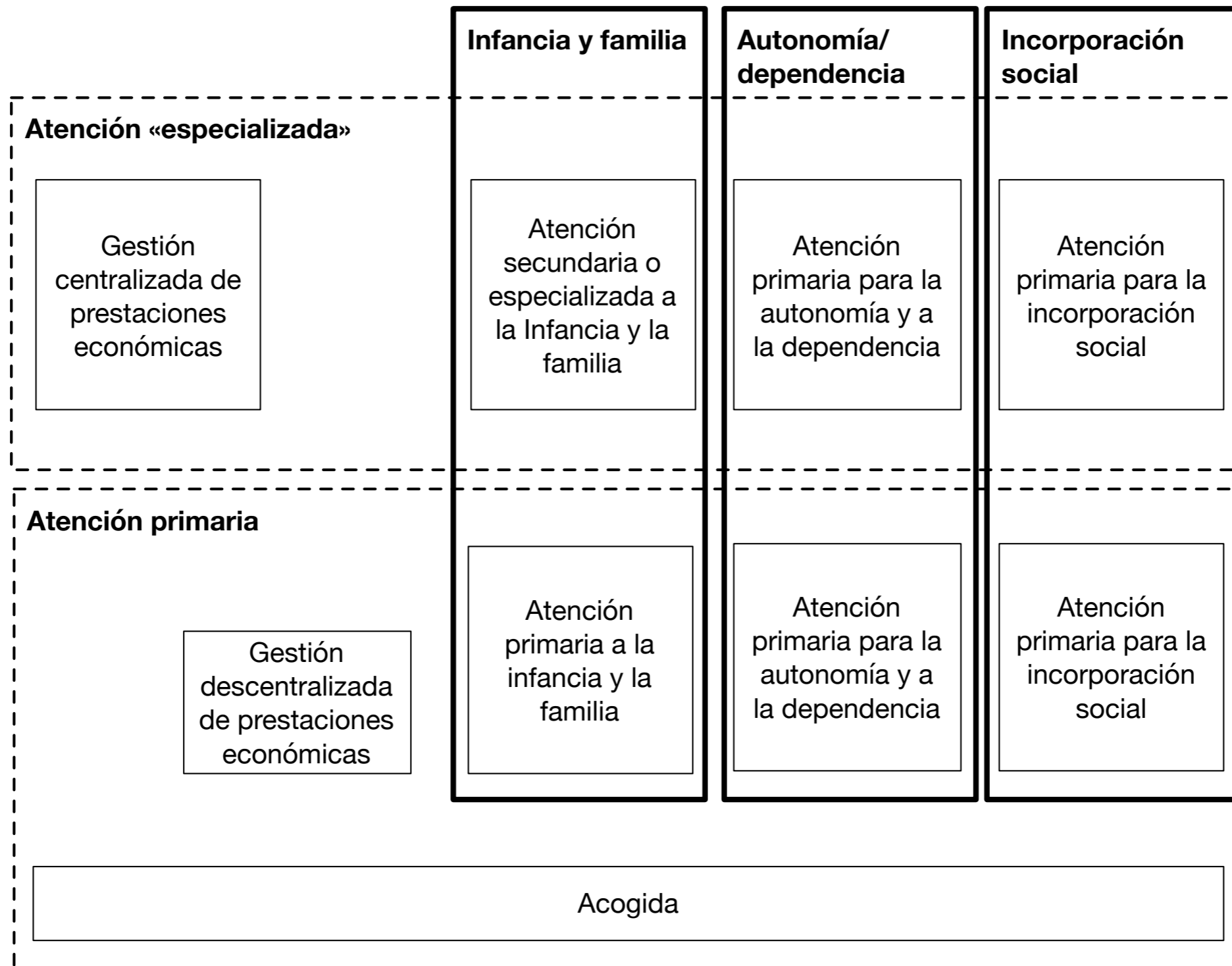
- Todos los niveles de gobierno (4–5) intervienen en los servicios sociales
- Las competencias entendidas como potestad, no como responsabilidad
- Dispersión de las respuestas, delimitación confusa de poblaciones
- Quien hace las cosas no tiene los recursos

El (des)gobierno del sector

Vías de reforma

- Simplificar el gobierno, agrupar responsabilidades y recursos
- La oportunidad que brinda la «maldita» LRSAL

Integración vertical



C. Modelo de atención

C. Modelo de atención

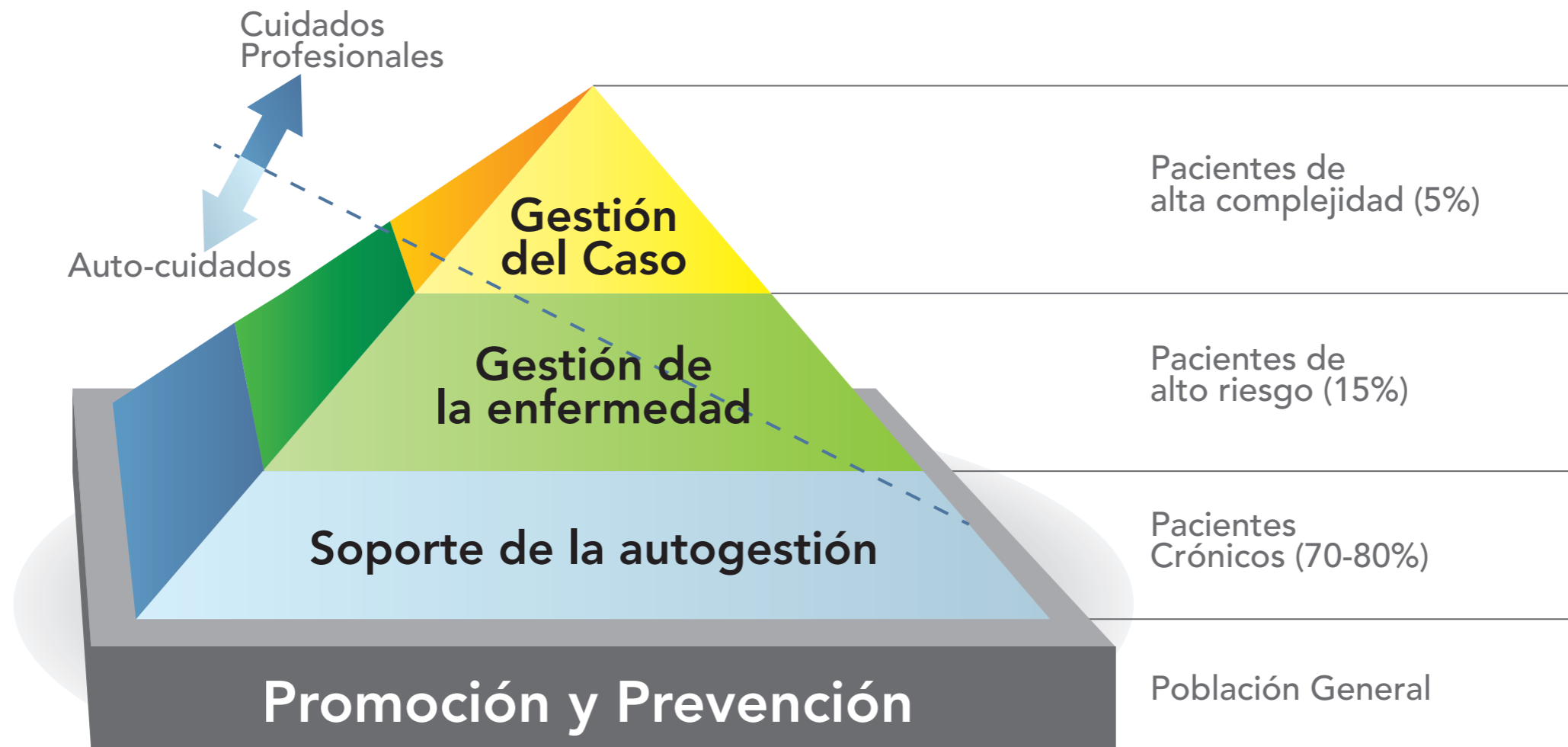
Dos rasgos importantes:

- Activado por la demanda
- Fragmentado

Segmentación y diferenciación

Cuadro 4

Pirámide de Kaiser ampliada



Prestaciones...

Prestación

Individual

Grupal

Comunitario

Información

Entrevista

Sesión
informativa

Programa de
radio, folletos en
puntos clave...

