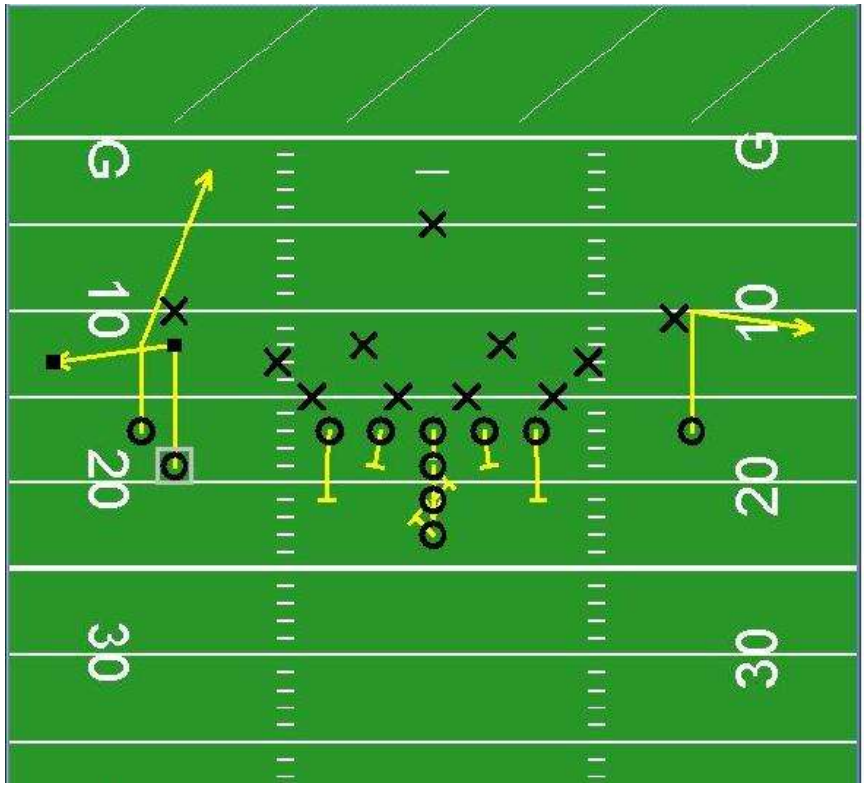
Anatomía de una crisis de rehenes

COMPLEJA – muchos actores

DINÁMICA – cambia rápidamente

ENIGMÁTICA- desafía nuestro proceso de toma de decisiones

¿La respuesta? Buscar todas las soluciones simultáneamente y mantener abiertas las opciones



Tipos de soluciones

1. ESCAPAR
2. CONVENCER
3. PAGAR
4. RESCATAR
5. NO SE RESUELVE
6. MUERTE

ESCAPAR – Thomas Hamill, Iraq

CONVENCER – Steve Godbold, Chad

PAGAR…

Sgrena
Osthoff
Nietzschke
Braunlich
Tarongoy
Padron
20 coreanos
Torretta
Pari
Kloiber
Ebner
Lindhout
Alakrana
Sirius Star
Etcétera…….

RESCATAR – Roy Hallums, Iraq

ESTADOUNIDENSES QUE SIGUEN DESAPARECIDOS EN IRAQ ACTUALMENTE

CAPT SPEICHER
17 DE ENERO DE 1991

KIRK VON ACKERMAN
9 DE OCT. DE 2003

SSG KEITH MAUPIN
9 DE ABRIL DE 2004

TIMOTHY BELL
9 DE ABRIL DE 2004

ABAN ELIAS
3 DE MAYO DE 2004

DEAN SADEK
3 DE NOV. DE 2004

BADRI HAMZE
6 DE NOV. DE 2004

NEENUS KHOSHABA
17 DE MAYO DE 2005

JEFFERY AKE
11 DE ABRIL DE 2005

ABBAS NAAMA
27 DE SEPT. DE 2005

HUSSEIN AL-ZURFI
1 DE DIC. DE 2005

RONALD SCHULZ
5 DE DIC. DE 2005

HAQI SHEMARY
30 DE ENERO DE 2006

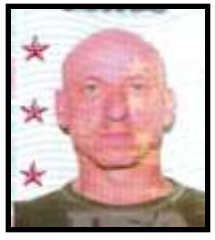
SAM JASON
28 DE JULIO DE 2006

SPC AHMED ALTAIE
23 DE OCT. DE 2006

JOHN COTE
16 DE NOV. DE 2006

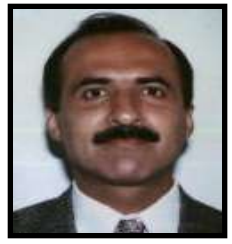
JOSHUA MUNNS
16 DE NOV. DE 2006

PAUL RUEBANS
16 DE NOV. DE 2006



JOHN YOUNG
16 DE NOV. DE 2006

RON WITHROW
5 DE ENERO DE 2007



ADNAN AL-HILAWI
3 DE MARZO DE 2007

UNCLASSIFIED//FOUO

17 DE ABRIL DE 2007

Etapas de la gestión de una crisis de rehenes

1. ALERTA
2. VERIFICACIÓN
3. INVESTIGACIÓN
4. NEGOCIACIÓN
5. RESCATE
6. RECUPERACIÓN
7. REPATRIACIÓN

ALERTA

-Familia
-Amigo (¿de la zona?)
-Empleador
-Vídeo (del secuestrador)
-Testigo ocular

-¿identificado o no?
"He visto a un estadounidense…"

VERIFICACIÓN

-En EE. UU.: FBI, policía
-En el extranjero: RSO, CA, DOD
-Inscripción en la Embajada
-Información del empleador
-Base de datos de pasaportes

-¿ha habido un incidente?
-¿ha sido un secuestro?
-¿nexo con el terrorismo?
-¿implica a un ciudadano estadounidense o aliado identificado?

INVESTIGACIÓN

-Criminal: FBI
-Inteligencia: IC (agencias de inteligencia de EE. UU.)
-Táctica: Dpto. de Defensa
-Coordinación de la negociación: Dpto. de Estado

-conservación de las pruebas
-preparación del entorno táctico
-asociación

NEGOCIACIÓN

-Familia
-CRG, Kroll, Clayton
-Empleador
-FBI
-Otras agencias del gobierno de EE. UU.

-¿esfuerzo privado?
-¿pagará el negociador? ¿Fiable?
-¿ayuda del gobierno de EE. UU.?
-¿recaudación del gobierno de EE. UU.?
-¿indicaciones del gobierno de EE. UU.?

RESCATE

-Leyes bancarias estadounidenses
-Política del gobierno extranjero (Colombia, Panamá)
-Congelar/embargar
-Cronología

-no tocar nunca la bolsa
-política estadounidense: sin concesiones

RECUPERACIÓN

-Liberación tras el pago
-Rescate
-Recogida
-Informe
-Repatriación

-papel de la Embajada

Procesos paralelos

-guía de negociación
-apoyo emocional
-asuntos públicos

CRONOLOGÍA

ALERTA

VERIFICACIÓN

INVESTIGACIÓN

NEGOTIACIÓN

RESCATE

RECUPERACIÓN

REPATRIACIÓN

REHÉN	FAMILIA	NEGOCIADOR	GOBIERNO EE. UU.
-¿Enviar un mensaje? -¿Plan de fuga? -Recibir mensaje	-Negociación -Llamamiento público -Llamamiento a los líderes -¿Compartir la información? -¿Aceptar el consejo del gobierno de EE. UU.?	-Negociación -Números de teléfono -Rebajar el precio del rescate -Desconfianza en el gobierno de EE. UU. –Entrega del dinero	-Liberación tras pago -Rescate -Recogida -Informe

-POL
-pistas

-menor resolución del secuestrador

-inteligencia
-negación de beneficios

Resultados positivos inesperados

1. Jill Carroll: campaña pública de la familia y de líderes musulmanes (buena prensa/mala prensa); negociaciones; presión militar intensa = liberación

2. Bernard Planche: las negociaciones proporcionaron pistas; patrullas de la 10ª división de montaña = los secuestradores huyeron, Planche escapó. (relaciones diplomáticas = informe)

3. Maersk Alabama: los negociadores convencieron a un secuestrador, manipularon a los demás para una solución táctica.

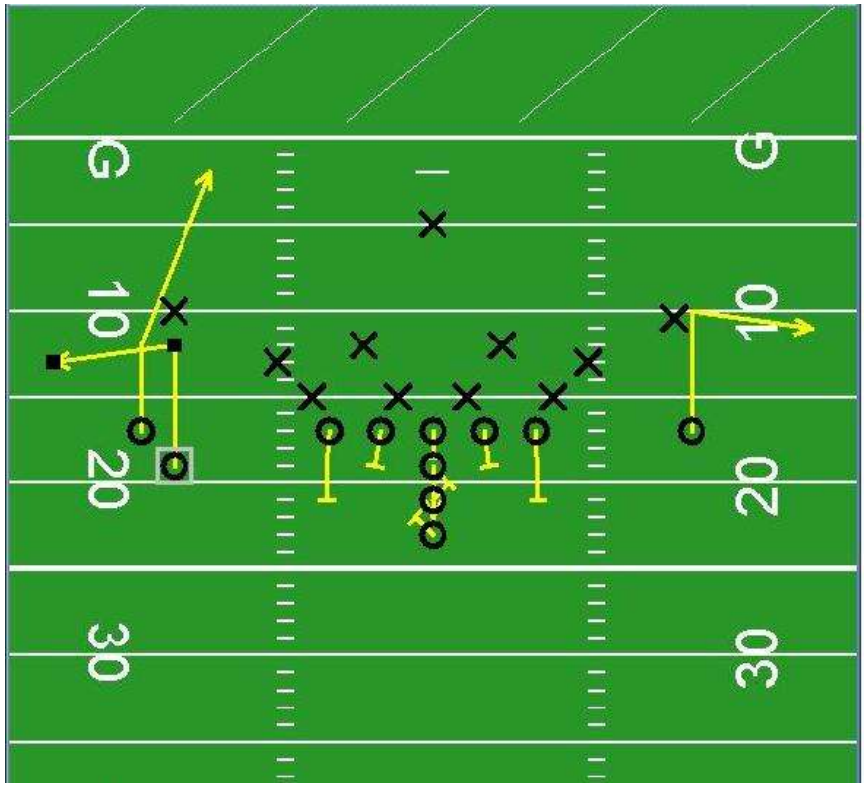
*Ninguno de ellos sigue el modelo simple de ESCAPAR / CONVENCER / PAGAR / RESCATAR
* Posible SÓLO cuando el Dpto. de Estado, el FBI, el Dpto. de Defensa, IC, la familia y recursos privados trabajaron conjuntamente.

¿La respuesta? Buscar todas las soluciones simultáneamente y mantener abiertas las opciones

Anatomía de una crisis de rehenes

COMPLEJA – muchos actores

DINÁMICA – cambia rápidamente

ENIGMÁTICA- desafía nuestro proceso de toma de decisiones

¿La respuesta? Buscar todas las soluciones simultáneamente y mantener abiertas las opciones