



**agesic**

agencia de gobierno electrónico  
y sociedad de la información



PRESIDENCIA  
República Oriental del Uruguay

# Presentación Institucional AGESIC

Abril de 2011

José Clastornik  
[jose.clastornik@agesic.gub.uy](mailto:jose.clastornik@agesic.gub.uy)

# Temas

- Conceptos y Tendencias
- Evolución y Avances en UY
- AGESIC
- Desarrollos Futuros



# La Visión Ciudadana

Fortalecimiento  
Democrático

Transformación  
del Estado

Transparencia

Abierto  
7\*24

Acceso a la  
Información  
Pública



Servicios y  
Trámites  
Electrónicos

Rendición de  
Cuentas

Múltiples  
Canales

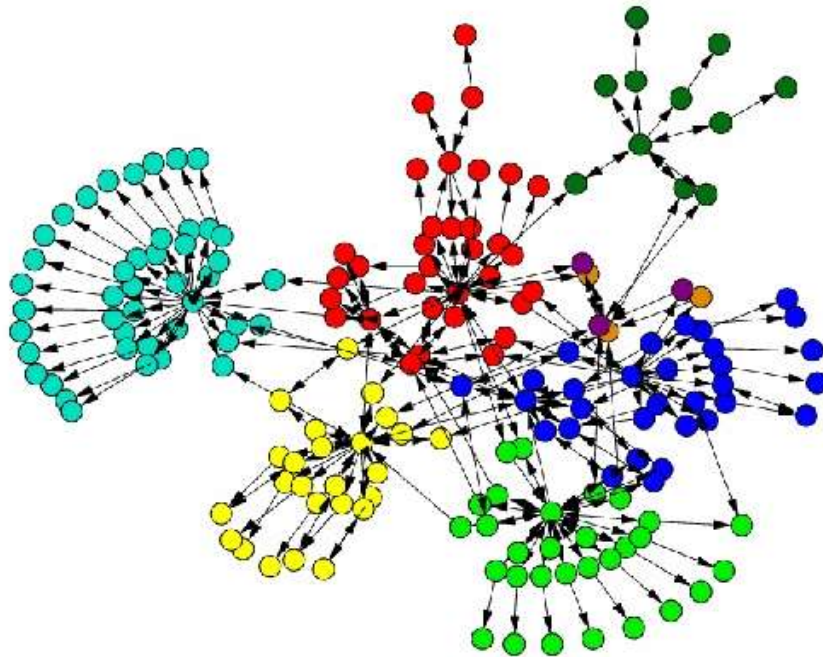
Participación  
Ciudadana

Eficacia y  
Eficiencia

# Un Estado Integrado

## Un Gobierno en Red

Algunos Ejemplos:



- Dentro de la Administración Pública:
  - Las constancias: La Partida de Nacimiento
  - El Registro de Proveedores
- Con la Ciudadanía
  - Notificaciones Electrónicas
  - Licitaciones online.
- Con otros Países
  - Seguridad Social,
  - Documentos Aduaneros

# e-Gobierno y e-Comercio

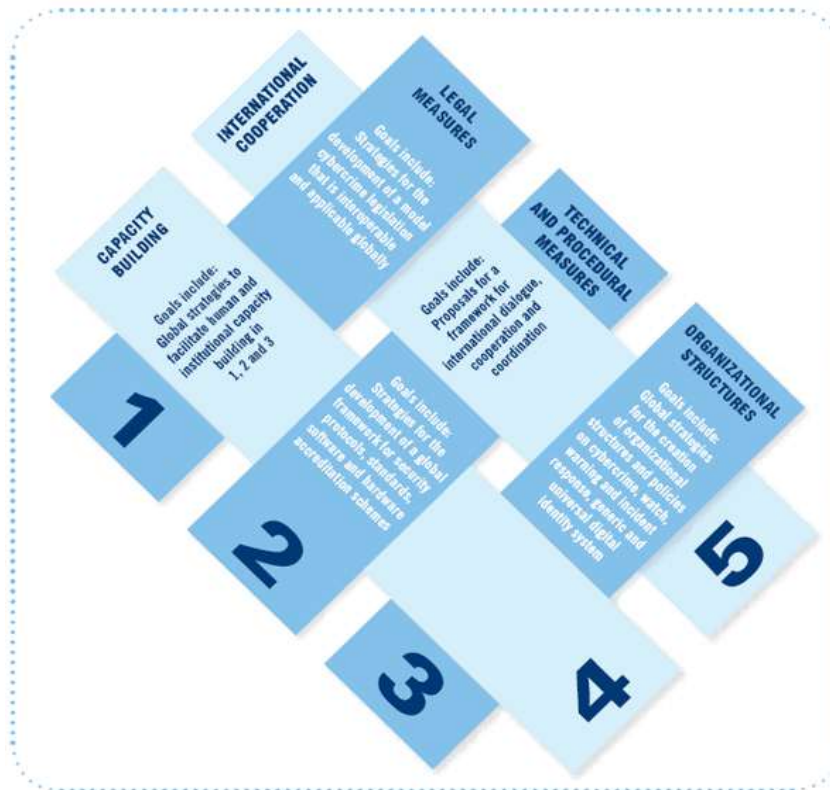
## Nuevas Cadenas Productivas, Nuevos Eslabones



- Intercambio de Información
  - Facturas o Historias Clínicas
  - Información y Datos
- Identificación Electrónica
  - Documentos y Firmas;
  - Infraestructura Nacional de Claves Públicas
- Comunicación y Notificación Electrónica
  - Sede Electrónica
- Pagos Electrónicos
  - Incluyendo timbres, móvil

# Generando Confianza

## Agenda de Seguridad de la Información



- Basada en el marco de referencia CGA (Global Cyber-security Agenda) de la ITU
- Pilares:
  1. Medidas legales
  2. Medidas técnicas y procedimentales
  3. Estructuras organizativas
  4. Creación de capacidades
  5. Cooperación internacional

# Gobierno Electrónico es más que hacer Portales



- Desarrollo de Sitios Web
- Gestión de Servicios Online
- Interoperabilidad
- Inclusión Digital
- Asimetrías técnicas y administrativas
- Infraestructura de Red (País/Intranet)
- Seguridad de la Red
- Autenticación de Personas y Documentos
- Marco Normativo

# Las cuatro dimensiones del Gobierno Electrónico

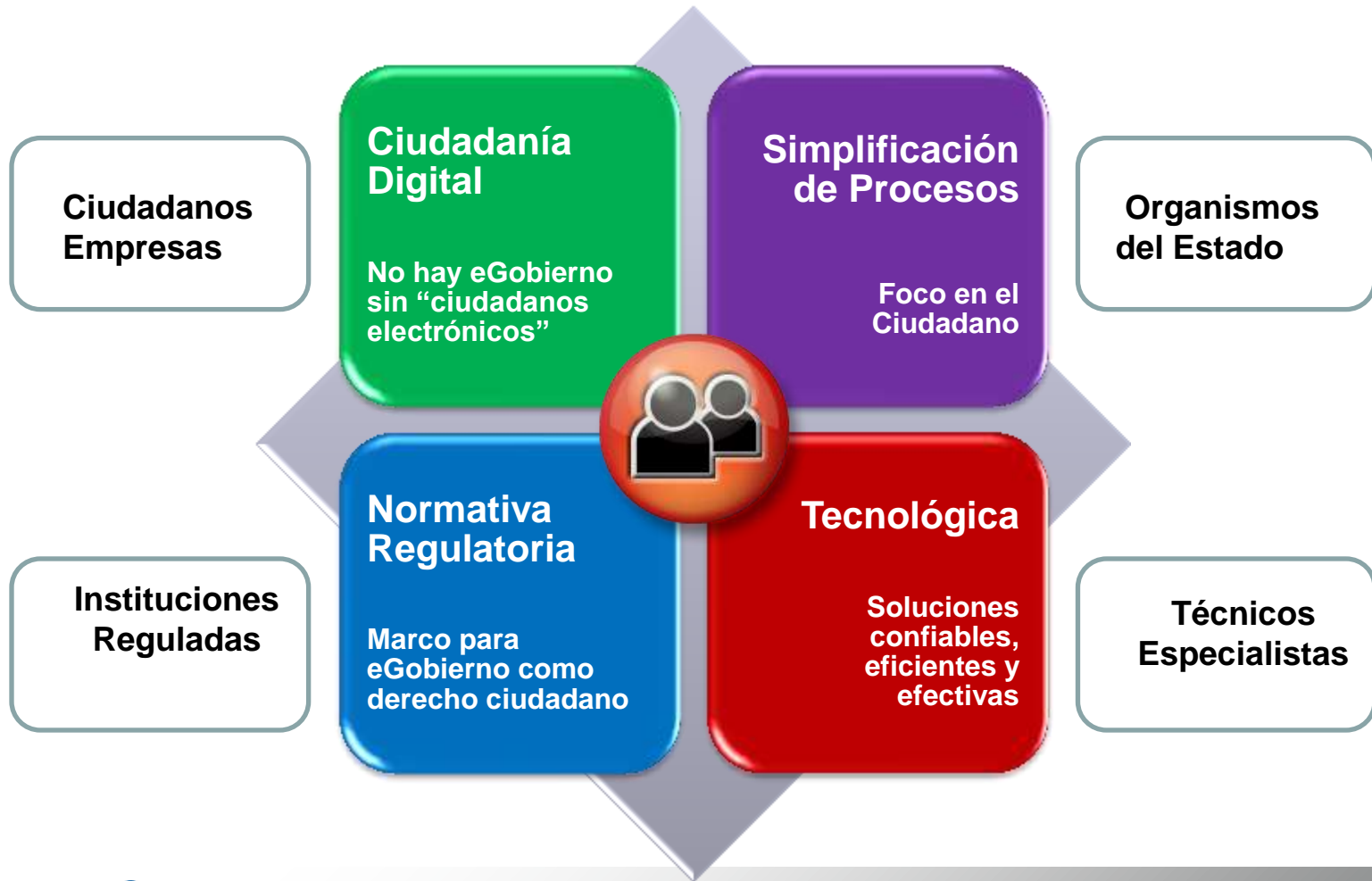




# Las cuatro dimensiones del Gobierno Electrónico



# Público Objetivos



# Las 4 Dimensiones



## CIUDADANIA DIGITAL

**INTEGRACIÓN / PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
(Presupuesto Participativo, Redes Sociales, Datos Abiertos Gubernamentales)

**VENTANILLAS UNICAS ELECTRÓNICAS**  
(Portal y Buscador del Estado)

**WEB PÚBLICA NACIONAL**

**COMERCIO ELECTRÓNICO**  
(Mercosur Digital)

# Las 4 Dimensiones



## SIMPLIFICACIÓN de PROCESOS

**FORTALECIMIENTO de la ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
Operación y Sustentabilidad

**TRÁMITES y SERVICIOS EN LÍNEA**  
Desarrollo y Gestión del Cambio

**OFICINA DE PROYECTOS**  
Gestión del Proyecto

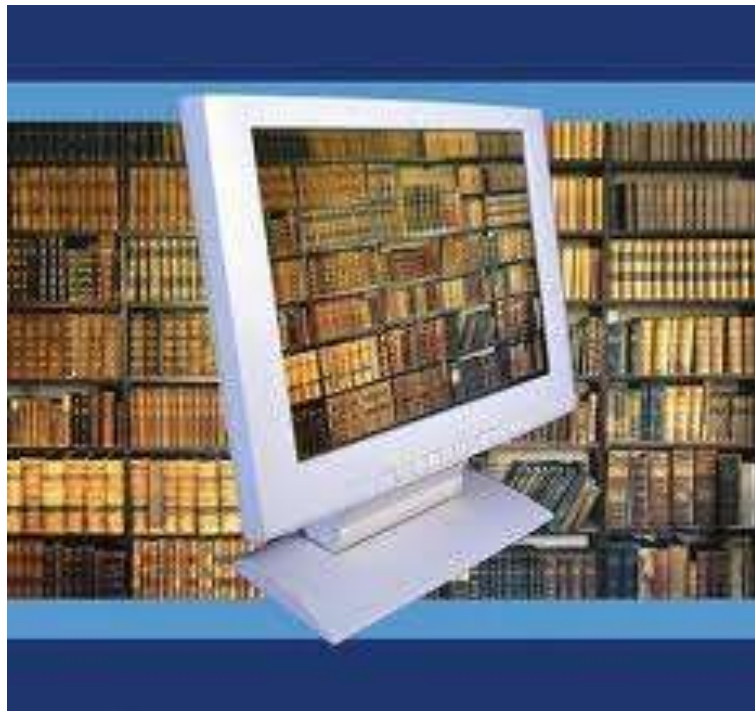
**AGENDA DIGITAL y**  
**PROYECTOS ESPECIALES**

# Las 4 Dimensiones



<b>TECNOLOGIA</b>
<b>INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (CERT-UY, PKI-UY)</b>
<b>INFRAESTRUCTURA DE INTEROPERABILIDAD Constancias y Servicios en RED</b>
<b>CONSOLIDACIÓN de TI</b>
<b>GESTIÓN de ACTIVOS TI</b>

# Las 4 Dimensiones



## **NORMATIVA LEGAL y REGULATORIA**

### **UNIDADES REGULADORAS**

**Protección de Datos, Acceso a la Info Pública, Certificación Electrónica**

### **NORMAS JURÍDICAS**

### **NORMAS EN TI**

### **AUDITORÍA y FISCALIZACION**

**(Ej. COBIT, Seguridad, Protección de Datos Personales)**

# Áreas de Trabajo (Áreas de Conocimiento)

CIUDADANIA DIGITAL	SIMPLIFICACIÓN de PROCESOS	TECNOLOGIA	NORMATIVA REGULATORIA
<b>INTEGRACIÓN CIUDADANA</b> Observatorio, Redes Soc. y PPP (Capacitación. Datos Abiertos)	<b>FORTALECIMIENTO ADMIN. PÚBLICA</b> (Modelos de Madurez, Capacitación)	<b>INFRAESTRUCTURA de SEGURIDAD de INFORMACIÓN: CERT-UY, PKI-UY</b> (Seguridad de la Información) (Identidad Electrónica)	<b>UNIDADES REGULADORAS</b> (Específicos)
<b>VENTANILLAS UNICAS ELECTRÓNICAS</b> Portal y Buscador del ESTADO (Desarrollo multicanal: móvil, 0800)	<b>TRÁMITES y SERVICIOS EN LÍNEA</b> (Gestión del Cambio) (Gestión de Proyectos)	<b>INFRAESTR. de INTEROPERABILIDAD</b> <b>Constancias y Servicios en RED</b> (Interoperabilidad, Metadata)	<b>NORMAS JURÍDICAS</b> (Derecho Informático)
<b>WEB PÚBLICA NACIONAL</b> (W3C, Usabilidad, Accesibilidad) (Web Semántica)	<b>OFICINA DE PROYECTOS</b> (Fondos Concursables) (Gestión de Proyectos)	<b>CONSOLIDACIÓN de TI</b> (Soporte y Operación de Infraestructura)	<b>NORMAS EN TI</b> (Marcos de Estandarización de Mejores Prácticas)
<b>COMERCIO ELECTRÓNICO</b> (Mercosur Digital)	<b>AGENDA DIGITAL y PROYECTOS ESPECIALES</b> (Gestión de Proyectos)	<b>GESTIÓN de ACTIVOS TI</b> (Adquisición y Gestión de Activos)	<b>AUDITORÍA y FISCALIZACION</b>

# Interdependencias

## Ejemplo: Trámites y Servicios

CIUDADANIA DIGITAL	SIMPLIFICACIÓN de PROCESOS	TECNOLOGIA	NORMATIVA REGULATORIA
<b>INTEGRACIÓN CIUDADANA</b> (Observatorio, Redes Soc. y PPP) (Capacitación. Datos Abiertos)	<b>FORTALECIMIENTO ADMIN. PÚBLICA</b> (Modelos de Madurez, Capacitación)	<b>INFRAESTRUCTURA de SEGURIDAD de INFORMACIÓN: CERT-UY, PKI-UY</b> (Seguridad de la Información) (Identidad Electrónica)	<b>UNIDADES REGULADORAS</b> (Específicos)
<b>VENTANILLAS UNICAS ELECTRÓNICAS</b> (Portal y Buscador del ESTADO) (Desarrollo multicanal: móvil, 0800)	<b>TRÁMITES y SERVICIOS EN LÍNEA</b> (Gestión del Cambio) (Gestión de Proyectos)	<b>INFRAESTR. de INTEROPERABILIDAD Constancias y Servicios en RED</b> (Interoperabilidad, Metadata)	<b>NORMAS JURÍDICAS</b> (Derecho Informático)
<b>WEB PÚBLICA NACIONAL</b> (W3C, Usabilidad, Accesibilidad) (Web Semántica)	<b>OFICINA DE PROYECTOS</b> (Gestión de Proyectos) (Fondos Concursables)	<b>CONSOLIDACIÓN de TI</b> (Soporte y Operación de Infraestructura)	<b>NORMAS EN TI</b> (Marcos de Estandarización de Mejores Prácticas)
<b>COMERCIO ELECTRÓNICO</b> (Mercosur Digital)	<b>AGENDA DIGITAL y PROYECTOS ESPECIALES</b> (Gestión de Proyectos)	<b>GESTIÓN de ACTIVOS TI</b> (Adquisición y Gestión de Activos)	<b>AUDITORÍA y FISCALIZACION</b>

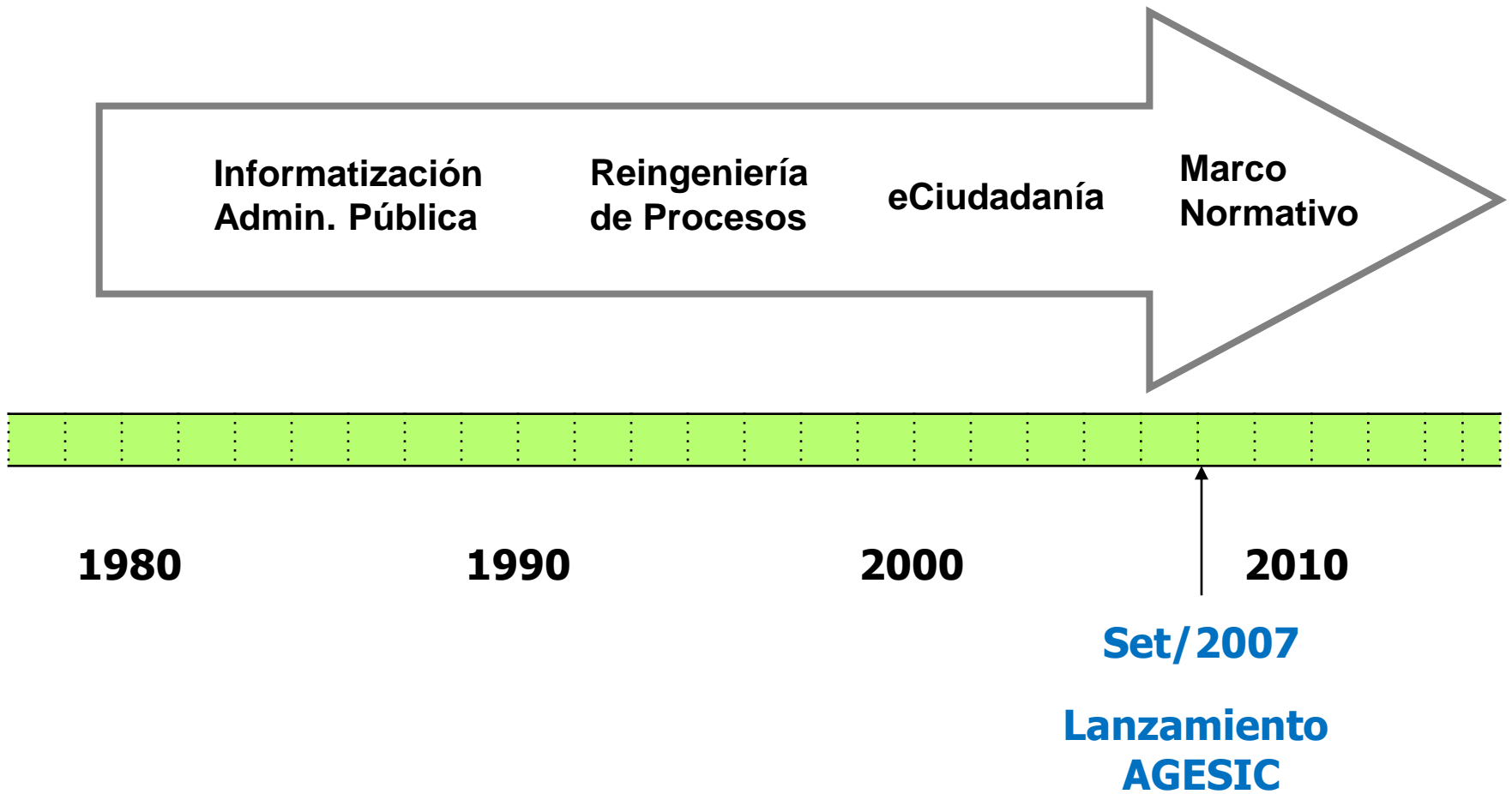


# Interdependencias

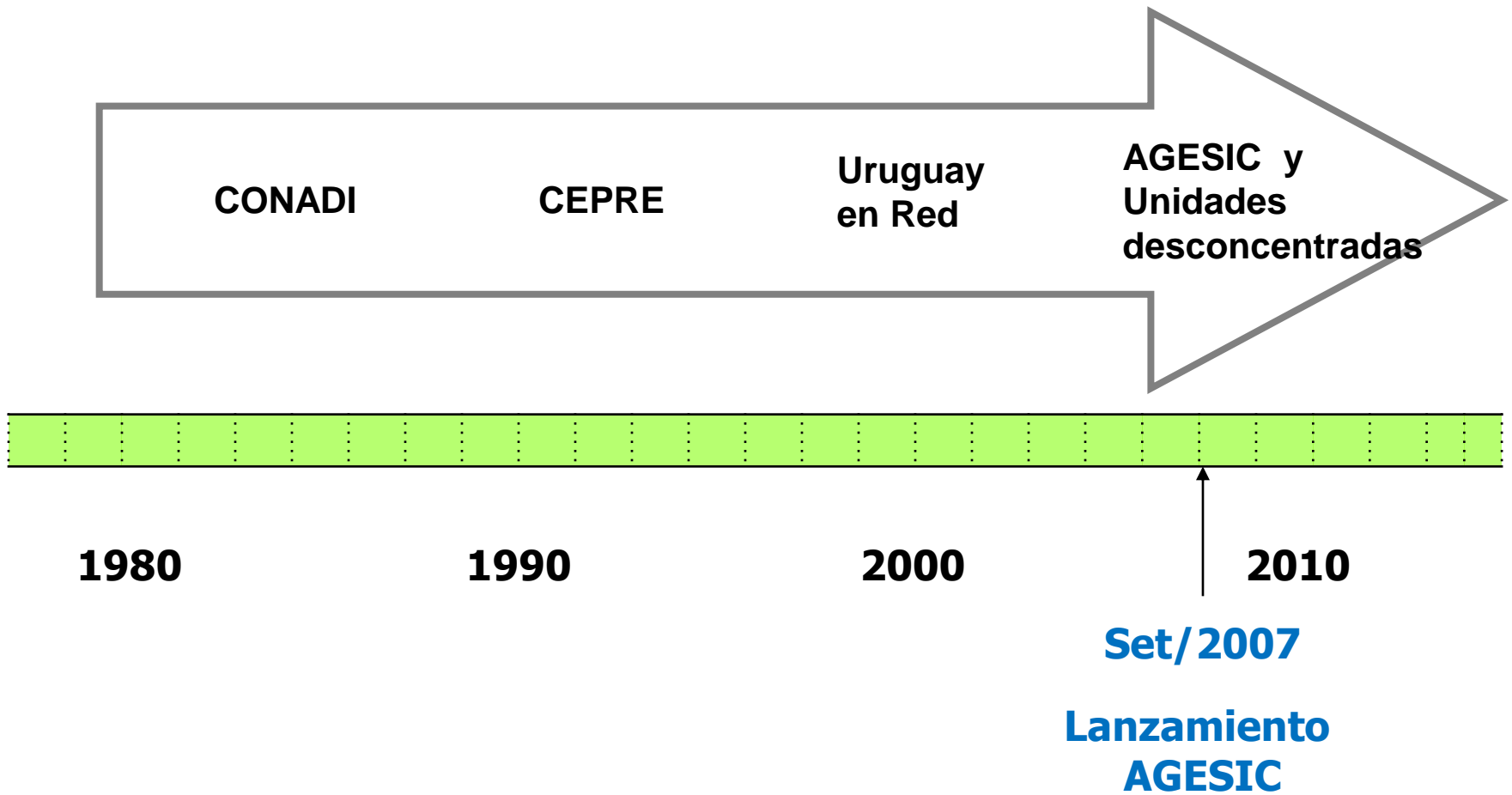
## Ejemplo: Uso Eficiente de las TIC

CIUDADANIA DIGITAL	SIMPLIFICACIÓN de PROCESOS	TECNOLOGIA	NORMATIVA REGULATORIA
<b>INTEGRACIÓN CIUDADANA</b> (Observatorio, Redes Soc. y PPP) (Capacitación. Datos Abiertos)	<b>FORTALECIMIENTO ADMIN. PÚBLICA</b> (Modelos de Madurez, Capacitación)	<b>INFRAESTRUCTURA de SEGURIDAD de INFORMACIÓN: CERT-UY, PKI-UY</b> (Seguridad de la Información) (Identidad Electrónica)	<b>UNIDADES REGULADORAS</b> (Específicos)
<b>VENTANILLAS UNICAS ELECTRÓNICAS</b> (Portal y Buscador del ESTADO) (Desarrollo multicanal: móvil, 0800)	<b>TRÁMITES y SERVICIOS EN LÍNEA</b> (Gestión del Cambio) (Gestión de Proyectos)	<b>INFRAESTR. de INTEROPERABILIDAD Constancias y Servicios en RED</b> (Interoperabilidad, Metadata)	<b>NORMAS JURÍDICAS</b> (Derecho Informático)
<b>WEB PÚBLICA NACIONAL</b> (W3C, Usabilidad, Accesibilidad) (Web Semántica)	<b>OFICINA DE PROYECTOS</b> (Gestión de Proyectos) (Fondos Concursables)	<b>CONSOLIDACIÓN de TI</b> (Soporte y Operación de Infraestructura)	<b>NORMAS EN TI</b> (Marcos de Estandarización de Mejores Prácticas)
<b>COMERCIO ELECTRÓNICO</b> (Mercosur Digital)	<b>AGENDA DIGITAL y PROYECTOS ESPECIALES</b> (Gestión de Proyectos)	<b>GESTIÓN de ACTIVOS TI</b> (Adquisición y Gestión de Activos)	<b>AUDITORÍA y FISCALIZACION</b>

# Evolución Histórica



# Evolución Histórica



# Los Avances

- Un Marco Jurídico totalmente nuevo  
Privacidad, Seguridad, Protección de Datos,  
Firma Electrónica e Interoperabilidad
- Marco Institucional y Regulatorio  
AGESIC, CERTuy, Unidades Regulatoras de  
PDP, AIP, UCE
- Infraestructura Tecnológica  
RedUY, Plataforma de Interoperabilidad SOA,  
Control de Acceso, Metadata, Timestamping,  
Root del Estado, PKI, LDAP de funcionarios
- Aplicaciones  
Expediente Electrónico, Portal y Buscador,  
Gateway de Pagos



# Los Avances



## Uruguay en el contexto internacional

- En la región
  - 1º en Transparencia
  - 3º en e-Gobierno
  - 1º en Banda Ancha
- A nivel mundial
  - Del lugar 49º al 36º

# AGESIC

- Misión

- Liderar la estrategia e implementación del Gobierno Electrónico del país, como base de un Estado eficiente y centrado en el ciudadano, e
- Impulsar la Sociedad de la Información y del Conocimiento promoviendo la inclusión, la apropiación social y el buen uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

# AGESIC

CIUDADANIA DIGITAL	SIMPLIFICACIÓN de PROCESOS	TECNOLOGIA	NORMATIVA REGULATORIA	ADMINISTRACIÓN
<p>INTEGRACIÓN CIUDADANA</p> <p>VENT. UNICAS ELECTRÓNICAS</p> <p>WEB PÚBLICA NACIONAL</p> <p>COMERCIO ELECTRÓNICO</p>	<p>FORTALECIMIENTO ADMIN. PÚBLICA</p> <p>TRÁMITES y SERVICIOS EN LÍNEA</p> <p>OFICINA de PROYECTOS</p> <p>AGENDA DIGITAL y PROYECTOS ESPECIALES</p>	<p>SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN IDENTIDAD DIGITAL</p> <p>CONSTANCIAS y SERVICIOS EN RED</p> <p>CONSOLIDACIÓN de TI</p> <p>ADQUISICIÓN y GESTIÓN DE ACTIVOS de TI</p>	<p>UNIDADES REGULADORAS</p> <p>DERECHO CIUDADANO</p> <p>NORMAS EN TI</p> <p>AUDITORÍA y FISCALIZACION</p>	<p>GESTIÓN de RR. HH.</p> <p>SECRETARÍA GRAL.</p> <p>CONTABLE FINANCIERO</p> <p>ADQUISICIONES</p>

# Desarrollos Futuros: Objetivos en las 4 Dimensiones

CIUDADANIA DIGITAL	SIMPLIFICACIÓN de PROCESOS	TECNOLOGIA	NORMATIVA REGULATORIA
<b>INTEGRACIÓN CIUDADANA</b> (Observatorio, Redes Soc. y PPP) (Capacitación. Datos Abiertos)	<b>FORTALECIMIENTO ADMIN. PÚBLICA</b> (Modelos de Madurez, Capacitación)	<b>INFRAESTRUCTURA de SEGURIDAD de INFORMACIÓN: CERT-UY, PKI-UY</b> (Seguridad de la Información) (Identidad Electrónica)	<b>UNIDADES REGULADORAS</b> (Específicos)
<b>VENTANILLAS UNICAS ELECTRÓNICAS</b> (Portal y Buscador del ESTADO) (Desarrollo multicanal: móvil, 0800)	<b>TRÁMITES y SERVICIOS EN LÍNEA</b> (Gestión del Cambio) (Gestión de Proyectos)	<b>INFRAESTR. de INTEROPERABILIDAD Constancias y Servicios en RED</b> (Interoperabilidad, Metadata)	<b>NORMAS JURÍDICAS</b> (Derecho Informático)
<b>WEB PÚBLICA NACIONAL</b> (W3C, Usabilidad, Accesibilidad) (Web Semántica)	<b>OFICINA DE PROYECTOS</b> (Gestión de Proyectos) (Fondos Concursables)	<b>CONSOLIDACIÓN de TI</b> (Soporte y Operación de Infraestructura)	<b>NORMAS EN TI</b> (Marcos de Estandarización de Mejores Prácticas)
<b>COMERCIO ELECTRÓNICO</b> (Mercosur Digital)	<b>AGENDA DIGITAL y PROYECTOS ESPECIALES</b> (Gestión de Proyectos)	<b>GESTIÓN de ACTIVOS TI</b> (Adquisición y Gestión de Activos)	<b>AUDITORÍA y FISCALIZACION</b>



# Desarrollos Futuros: Objetivos en las 4 Dimensiones al 2015

- Objetivo: Modernización de la gestión pública
  - a. Iniciar el 100% de los trámites de la administración central en forma electrónica para el 2015.
  - b. Contar para 2015 con Expediente Electrónico para todo el Estado, eliminando así la necesidad de utilizar expedientes en papel.
  - c. Para 2015, tener totalmente digitalizados los trámites que conformen el 60% del volumen de trámites, priorizando los más utilizados por los ciudadanos.
  - d. Implantar en todos los ministerios al menos un Sistema de Gestión Integral (GRP) para el 2015.

# Desarrollos Futuros: Objetivos en las 4 Dimensiones al 2015

- **Objetivo: Acceso electrónico a la Administración Pública como derecho ciudadano**
  - a. Disponer en 2012 del marco legal que asegure el ejercicio del derecho de acceso electrónico a la administración pública por parte de la ciudadanía.
  - b. Implementar un sistema que permita realizar comunicaciones y notificaciones vinculados a trámites, así como disponer de una sede electrónica personal, en 2014, para facilitar el relacionamiento del ciudadano con la Administración Pública.
  - c. Asegurar que todos los funcionarios, ciudadanos y empresas que requieran firma electrónica avanzada para su interacción con el Estado cuenten con la misma en el 2014.
  - d. Asegurar la existencia de una versión móvil de toda la Web pública nacional para el 2015.
  - e. Asegurar que el 100% de los sitios del Estado cumplan con el 60% de los estándares de accesibilidad en el año 2015.
  - f. Asegurar que para el 2015, el 80% de los organismos de la Administración Central cuente con estándares y modelos de Participación e interacción ciudadana a través de canales electrónicos.
  - g. Disponer de Datos Abiertos de Gobierno en al menos 10 organismos para el 2013

# Desarrollos Futuros: Objetivos en las 4 Dimensiones al 2015

- Objetivo: Un Estado integrado
  - a. Eliminar en el período la exigencia de presentar constancias referidas a información que el Estado ya posee.
  - b. Contar para el 2014 con identificaciones electrónicas únicas para empresas y personas, para todas las aplicaciones de Gobierno Electrónico.
  - c. Disponer de al menos 6 Ventanillas Únicas Electrónicas para 2015 accesibles por múltiples canales; entre ellos, web, móvil y de atención telefónica.
  - d. Disponibilidad del Sistema Integrado de Información para el Área Social (SIAS), con un registro único de beneficiarios de políticas sociales, para el año 2013.

# Desarrollos Futuros: Objetivos en las 4 Dimensiones al 2015

- **Objetivo: Una administración pública eficiente y confiable en el uso de las TIC**
  - a. Consolidar para 2015 los actuales centros de datos de la Administración Central en un máximo de 20.
  - b. Consolidar para 2015 las redes de comunicación interna del Estado en cuatro: educación, policial, salud e interadministrativa.
  - c. Contar para 2015 con una estrategia de computación en la nube operativa, para los servicios de gestión documental y gestión administrativa, entre otros.
  - d. Contar para el 2012 con la infraestructura de claves públicas en funcionamiento, compatible con las normas establecidas a nivel del Mercosur.
  - e. Migrar en 2015 el 100% de los sitios de la Administración Central al Protocolo Internet versión 6 (Ipv6) y realizar una amplia campaña de difusión y promoción acerca de las ventajas de este estándar.
  - f. Contar para el año 2013 con un sistema de infraestructura de datos espaciales a nivel nacional.

# Desarrollos Futuros: Objetivos en las 4 Dimensiones al 2015

- Objetivo: Desarrollo y universalización del Comercio electrónico
  - a. Contar para el 2014 con facturas y tickets electrónicos disponibles para todas las empresas nacionales.
  - b. Contar para el 2014 con la Ventanilla Única de Comercio Exterior en funcionamiento.
  - c. Puesta en marcha, en el 2012, del Plan de Bancarización de la población, atendiendo especialmente a los sectores de menores recursos.
  - d. Disponer en 2012 del marco legal que promueva y regule el comercio electrónico nacional.

# Desarrollos Futuros: Objetivos en las 4 Dimensiones al 2015

- Objetivo: Agregando valor a la cadena agropecuaria
  - a. Establecer el Sistema Nacional de Información Agropecuaria (SNIA) para el 2015, en base a la experiencia recogida en el Sistema de Trazabilidad Ganadera.
  - b. Instaurar el Registro Único de Productores para el año 2014.
- Objetivo: Una Historia Clínica electrónica e integrada a nivel nacional
- Objetivo: Redes Avanzadas aplicadas a la Salud

# Desarrollos Futuros: Objetivos en las 4 Dimensiones al 2011

CIUDADANIA DIGITAL	SIMPLIFICACIÓN de PROCESOS	TECNOLOGIA	NORMATIVA REGULATORIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores de e-Ciudadanía</li> <li>Piloto de. Datos Ab, de Gob.</li> <li>Evento Internacional eGob</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo Organizacional Areas de TI Definido c/Piloto implantado</li> <li>Test de Competencias Básicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piloto y Modelo de e-ID</li> <li>Creación y Gestión de la PKI - UY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCE Operativa</li> <li>Decreto PKI</li> <li>Adecuación de PDP con Europa</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento del 10% mensual en usuarios del PEU; 30 Sub-homes</li> <li>Call Center PEU contratado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de simplificación y digitalización en un piloto</li> <li>Implantar EE en 7 Organismos</li> <li>GRP Piloto en AGESIC Implantado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piloto de e-Constancias armado</li> <li>Piloto de e-Notificaciones armado</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decreto Procedimiento Administrativo electrónico</li> <li>Proyecto de Ley de Administración Electrónica</li> <li>Proyecto de Ley de e-Comercio</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Premio Portal Accesible</li> <li>Modelo de Portales Virtuales</li> <li>1er Portal Virtual - en Presidencia-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nueva operación con el BID</li> <li>10 Proyectos de FFCC Implantados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Videoconferencia sobre REDuy</li> <li>Geoportal y Modelo de Datos</li> <li>Datacenter de Presidencia</li> <li>mail como SAAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estándar Normativo de Mejores Prácticas en TI Definido</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjudicación de la Escuela Virtual, Piloto de eComercio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ADU 2011-2015 Anunciado</li> <li>Comienzo del Proyecto eSalud</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo y Plan de Fiscalización armado para una Categoría</li> </ul>

# En Resumen

- El Gobierno Electrónico y el rol del Estado
  - Más que hacer disponible Trámites y Servicios en la Web
  - Nexo fundamental entre el Estado y la sociedad, en tiempos de la sociedad de la información
- El alcance y la complejidad aumentan
  - Se requiere entender la situación global, definir políticas y priorizar acciones
- El Gobierno Electrónico como Derecho Ciudadano
  - Implica asumir el acceso electrónico a la Administración Pública como una obligación y no como una dádiva
- AGESIC ha avanzado bastante, pero queda mucho por hacer
  - Es un proceso dinámico, que necesita la participación de Todos



Por más información.....

José Clastornik  
[jose.clastornik@agesic.gub.uy](mailto:jose.clastornik@agesic.gub.uy)