

DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

María José Aguilar Idáñez

Organización de los servicios sociales municipales en las comunidades autónomas: cinco estudios de caso

SIIS Centro de Documentación y Estudios
-estudios@siis.net-

Lucía Martínez Virto

Departamento de Trabajo Social, Universidad Pública de Navarra

Miguel Ángel Manzano

Servei d'Acció Social, Gerència de Serveis de Benestar Social, Àrea d'Atenció a les Persones, Diputació de Barcelona

Carlos Santos

Servizo de Coordinación de Servizos Sociais Comunitarios, Dirección Xeral de Familia e Inclusión, Consellería de Política Social, Xunta de Galicia

Carmen de la Sierra

Servizo de Coordinación de Servizos Sociais Comunitarios, Dirección Xeral de Familia e Inclusión, Consellería de Política Social, Xunta de Galicia

Arantxa Hernández Echegaray

Departamento de Servicios Sociales, Ayuntamiento de Palencia

María José Aguilar

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de Castilla-La Mancha

Artikulu honek deskribatzen dira bost autonomia-erki-degoetako udaletako gicarte-zerbitzuak: Nafarroako Foru Erkidegoa, Katalunia, Galizia, Gaztela eta Leon, eta Gaztela-Mantxa— eta etorkizunean izango dituzten erroak. Bertako xedea da testuinguruak jartzera Euskal Autonomia Erkidegoan dauden zerbitzuak.

iztuen egoera, eta igarriena, eta tonomia-erki-dego eskal Autonomia situtza en osagaiak.

ak, Nafarroa, iztela-Mantxa.

PALABRAS CLAVE:

Servicios sociales de base, ayuntamientos, Navarra, Cataluña, Galicia, Castilla y León, Castilla-La Mancha.

estudio La situación de los servicios sociales municipales en la Comunidad Autónoma de Vitoria, elaborado por el SIIS Centro de Documentación y Estudios, y publicado por la institución

ZERBITZUAN

63

ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES EN LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS: CINCO ESTUDIOS DE CASO • SERVICIOS DE PRIMARIA Y SECUNDARIA QUE COMPARTEN EQUIPAMIENTO, EXPERIENCIAS EN SU ORGANIZACIÓN, POSIBILIDADES Y DIFICULTADES • 87 MEDICAMENTOS NUEVOS PARA PACIENTES NUEVOS EN EL MANEJO DE LA CRISIS EN LOS SERVICIOS SOCIALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS TRABAJADORES SOCIALES • 28 AVANCES, LIMITES Y RIESGOS EN LA GARANTÍA DE DERECHOS DE LA INFANCIA EN CATALUÑA: UNA APROXIMACIÓN EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL • 88 TENDENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA ATENCIÓN A LA INFANCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL • 88 LABORATORIO EMPLEABILIDAD: BIENESTAR AUTÓNOMO ESPERANTAREN NABARRETA DUTON PERTSONEN LANORREZEA ERPLUGU ORGANIZAZIOAN, HERRI ERRESERBETZEN AZTERKETA • 117 SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE TECNOLOGÍAS AVANZADAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES



SIIS CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS

La descripción de cada uno de los sistemas se agrupa en torno a seis grandes cuestiones:

- Marco normativo y estructura competencial.
- Estructura y funciones de los servicios sociales municipales.
- Dotaciones mínimas y ratios de personal.
- Ordenación territorial y fórmulas de colaboración interadministrativa.
- Herramientas de coordinación, inspección y gestión de la información.
- Financiación.

Dificultades y retos comunes

- Indefinición del encargo institucional y del objeto de los SS
- El reto de la reorganización territorial
- Los problemas derivados de la compleja gobernanza
- Los recortes y la falta de desarrollo normativo que lastran el desarrollo de los servicios
- La necesidad de reforzar la intervención individual y familiar, y el cuidado del capital humano de los SS municipales
- Necesidad de reforzar las herramientas de gestión
- Ausencia de un corpus teórico y el débil empoderamiento profesional

Aprendizajes posibles de las similitudes y diferencias entre comunidades

- Dos niveles similares de atención, pero con funciones diferentes...
- ... y con arquitecturas competenciales muy diferentes
- Cofinanciación bastante generalizada
- La definición de los ratios de atención
- Una ordenación territorial muy diversa entre CCAA
- El desarrollo de fórmulas de colaboración interadministrativa
- El desarrollo de herramientas de coordinación, mejora de la gobernanza y gestión del conocimiento

DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

María José Aguilar Idáñez

www.mariajoseaguilaridanez.wordpress.com